ПРАВИЛА ОБМІНУ ваучери В ГОТЕЛІ NOWA PANORAMA

1. ВИЗНАЧЕННЯ

а) «Готель» - Hotel Nowa Panorama s.c. вул. Wacława Lipiński 3/1, 30-349 Krakow.

б) «Ваучер» - документ, що видається Готелем, що дозволяє здійснювати послуги, пропоновані Готелем для зазначеного в ньому особи, на суму, що відповідає вартості початкового бронювання, та за умови попереднього контакту з готелем відповідно до положень цих Правил.

c) «Покупець Ваучера» - кожне повнолітня фізична або юридична особа, яка придбала проживання в нашому готелі, бажає прийняти положення цих Правил.

2. ПОКУПКА ВАУЧЕРА

2.1. Умовою видачі ваучера є оплачене проживання.

2.2. Ідентифікаційний номер кожного ваучера - це номер бронювання.

 2.3. Підстава для використання і його активний статус, попередній контакт з готелем по електронній пошті: biuro@hotel-panorama.pl або по телефону: +48 12 260 64 00 з номером ваучера.

2.4. Особа, зазначена в ваучері, для отримання належних пільг повинна пред'явити ваучер Готелю в його оригінальній версії.

3. ВИКЛЮЧЕННЯ ВАУЧЕРА

3.1. Бронювання додаткових послуг за окрему плату (додаткове проживання, кейтеринг, трансфер і ін.) В готелі необхідно проводити: по телефону за номером (+48 12 260 64 00 або електронною поштою: biuro@hotel-panorama.pl або особисто в готелі) бронювання вважається досконалим після того, як особа, зазначена в ваучері, отримає електронного листа, що підтверджує бронювання готелем.

3.2. Ваучер не є платіжним засобом, не підлягає обміну на готівку, а решта не може бути видано.

3.3. Покупець не має права на повернення суми, що залишилася, якщо не була використана вся сума, на яку було видано Ваучер.

3.4. Якщо ціна за послугу перевищує вартість початкового бронювання, Покупець або утримувач Ваучера зобов'язаний оплатити різницю.

3.5. Ваучер дійсний протягом 1 року з дати прибуття початкового бронювання.

3.6. При виборі дати погашення ваучера її не можна змінити.