ПРАВИЛА ОБМЕНА ВАУЧЕРОВ В ОТЕЛЕ NOWA PANORAMA

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

а) «Отель» - Hotel Nowa Panorama s.c. ул. Wacława Lipiński 3/1, 30-349 Krakow.

б) «Ваучер» - документ, выдаваемый Отелем, позволяющий осуществлять услуги, предлагаемые Отелем для указанного в нем лица, на сумму, соответствующую стоимости первоначального бронирования, и при условии предварительного контакта с отелем в соответствии с положениями настоящих Правил.

c) «Покупатель Ваучера» - каждое совершеннолетнее физическое или юридическое лицо, купившее проживание в нашем отеле, желает принять положения настоящих Правил.

2. ПОКУПКА ВАУЧЕРА

2.1. Условием выдачи ваучера является оплаченное проживание.

2.2. Идентификационный номер каждого ваучера - это номер бронирования.

 2.3. Основание для использования и его активный статус, предварительный контакт с отелем по электронной почте: biuro@hotel-panorama.pl или по телефону: +48 12 260 64 00 с номером ваучера.

2.4. Лицо, указанное в ваучере, для получения надлежащих льгот должно предъявить ваучер Отелю в его оригинальной версии.

3. ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВАУЧЕРА

3.1. Бронирование дополнительных услуг за отдельную плату (дополнительное проживание, кейтеринг, трансфер и др.) В Отеле необходимо производить: по телефону по номеру (+48 12 260 64 00 или по электронной почте: biuro@hotel-panorama.pl или лично в Отеле) Бронирование считается совершенным после того, как лицо, указанное в ваучере, получит электронное письмо, подтверждающее бронирование отелем.

3.2. Ваучер не является платежным средством, не подлежит обмену на наличные, а остальное не может быть выдано.

3.3. Покупатель не имеет права на возврат оставшейся суммы, если не была использована вся сумма, на которую был выдан Ваучер.

3.4. Если цена за услугу превышает стоимость первоначального бронирования, Покупатель или держатель Ваучера обязан оплатить разницу.

3.5. Ваучер действителен в течение 1 года с даты прибытия первоначального бронирования.

3.6. При выборе даты погашения ваучера ее нельзя изменить.