

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW W HOTELU NOWA PANORAMA

1.DEFINICJE

a) „Hotel” -Hotel Nowa Panorama s.c. ul. Wacława Lipińskiego 3/1, 30-349 Kraków.

b) „Voucher” - dokument wystawiony przez Hotel, umożliwiający realizację oferowanych przez Hotel świadczeń na rzecz imiennie oznaczonej w nim osoby na kwotę odpowiadającą wartości pierwotnej rezerwacji a i pod warunkiem uprzedniego kontaktu s hotelem, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

c) „Nabywca Vouchera” - każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która kupiła pobyt w naszym hotelu chce w związku z tym akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

2.NABYCIE VOUCHERA

2.1. Warunkiem wystawienia vouchera jest zakupiony pobyt.

2.2. Numer identyfikacyjny każdego vouchera to numer rezerwacji.

 2.3. Podstawą do wykorzystanie i jego statusu aktywny, uprzedni kontakt z hotelem przez mail: biuro@hotel-panorama.pl lub numeru telefonu: 48 12 260 64 00 przy podanie numeru Vouchera.

2.4. Osoba wskazana w treści vouchera w celu otrzymania należytych świadczeń musi przedstawić Hotelowi voucher w jego oryginalnej wersji.

3.REALIZACJA VOUCHERA

3.1. Rezerwacji dodatkowych usług z oddzielną opłatą ( dodatkowy pobyt, usługi gastronomiczne, transfer itp.) w Hotelu należy dokonywać: telefonicznie pod nr tel. ( 48 12 260 64 00 lub e-mailowo: biuro@hotel-panorama.pl lub osobiście w Hotelu. Rezerwację uważa się za dokonaną po otrzymaniu przez osobę wskazaną w treści vouchera e-maila z potwierdzeniem rezerwacji przez Hotel.

3.2. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.

3.3. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.

3.4. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość pierwotnej rezerwacji Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.

3.5. Voucher jest ważny 1 rok od daty przyjazdu pierwotnej rezerwacji.

3.6. Przy wybraniu terminu realizacji vouchera ona nie podlega zmianie.