REGELN FÜR DEN AUSTAUSCH VON GUTSCHEINEN IM HOTEL NOWA PANORAMA

1. DEFINITIONEN

a) "Hotel" - Hotel Nowa Panorama s.c. st. Wacława Lipiński 3/1, 30-349 Krakau.

b) "Gutschein" - ein vom Hotel ausgestelltes Dokument, mit dem die vom Hotel angebotenen Dienstleistungen für die darin angegebene Person in einer Höhe erbracht werden können, die den Kosten der ursprünglichen Buchung entspricht und die gemäß den Bestimmungen dieser Regeln zuvor mit dem Hotel in Kontakt gebracht werden muss.

c) "Gutscheinkäufer" - Jede erwachsene natürliche oder juristische Person, die einen Aufenthalt in unserem Hotel gekauft hat, möchte die Bestimmungen dieser Regeln akzeptieren.

2. EINEN GUTSCHEIN KAUFEN

2.1. Voraussetzung für die Ausstellung des Gutscheins ist die bezahlte Unterkunft.

2.2. Die ID-Nummer jedes Gutscheins ist die Buchungsreferenz.

 2.3. Nutzungsgrundlage und aktiver Status, vorläufiger Kontakt mit dem Hotel per E-Mail: biuro@hotel-panorama.pl oder telefonisch: +48 12 260 64 00 mit einer Gutscheinnummer.

2.4. Die auf dem Gutschein genannte Person muss dem Hotel die Originalversion des Gutscheins vorlegen, um die entsprechenden Leistungen zu erhalten.

3. Deaktivieren des Gutscheins

3.1. Reservierung zusätzlicher Dienstleistungen gegen Gebühr (zusätzliche Unterkunft, Verpflegung, Transfer usw.) Im Hotel müssen Sie Folgendes tun: telefonisch unter der Nummer (+48 12 260 64 00 oder per E-Mail: biuro@hotel-panorama.pl oder persönlich im Hotel) Die Buchung gilt als abgeschlossen, wenn die auf dem Gutschein angegebene Person eine E-Mail zur Bestätigung der Hotelbuchung erhält.

3.2. Der Gutschein ist kein gesetzliches Zahlungsmittel, kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und der Rest kann nicht ausgestellt werden.

3.3. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung des Restbetrags, wenn der gesamte Betrag, für den der Gutschein ausgestellt wurde, nicht verwendet wurde.

3.4. Übersteigt der Preis für die Dienstleistung den ursprünglichen Buchungswert, ist der Käufer oder der Gutscheininhaber verpflichtet, die Differenz zu zahlen.

3.5. Der Gutschein ist 1 Jahr ab dem Datum des Eintreffens der ursprünglichen Buchung gültig.

3.6. Sobald Sie ein Einlösungsdatum für den Gutschein ausgewählt haben, können Sie es nicht mehr ändern.